

## INFORMATIONS TARIFAIRES

### Prestation de téléassistance

Prix HT €

Prix TTC €

**1 Frais d'installation :** (payable en une fois avec la 1ère mensualité)

32,00 €

40,00 €

### **2 Abonnement mensuel comprenant :**

- la location et la maintenance du dispositif
- l'écoute et le traitement des appels
- la mise à jour des informations

➤ sur ligne téléphonique classique (RTC)

23,90 €

29,90 €

➤ avec équipement GPRS (GSM/DATA)

(en cas d'absence de ligne RTC, dégroupage ou ligne cablée)

26,70 €

33,40 €

### **3 Options (en sus de l'abonnement) :**

➤ option Sécurité (détecteur de fumée)

2,40 €

3,00 €

➤ option Sérénité (bracelet détecteur de chute brutale)

2,40 €

3,00 €

➤ option Convivialité

(appels plateau d'écoute, courrier ce convivialité, cellule de soutien psychologique) *gratuit*

gratuit

### **4 Services additionnels :**

➤ médaillon supplémentaire

2,40 €

3,00 €

➤ montre médaillon

2,40 €

3,00 €

➤ autres services (ex : installation coffre-clefs,...)

nous consulter

### ■ Particularités Options et Services additionnels

> Quelles que soient les options :

1 option = 3 € TTC / 2 options = 5 € TTC / 3 options = 6 € TTC, puis 1 € TTC l'option en sus

### ■ Charge des communications téléphoniques

> Le coût des appels liés au contrôle automatique du transmetteur (un appel hebdomadaire), aux divers contrôles techniques, ainsi que celui de la communication résultant du dialogue avec la centrale lors du déclenchement d'un appel, est à votre charge. Le coût des appels sortant du transmetteur de technologie GSM/DATA (déclenchement d'une alarme, appels techniques) est intégralement pris en compte dans le montant de l'abonnement mensuel de la téléassistance Présence Verte. Lorsque Présence Verte vous appelle, la communication est à sa charge.

### ■ Le contrat est annuel mais résiliable à tout moment sans préavis

(mois commencé dû)

### ■ Modes de paiement acceptés : prélèvement bancaire ou chèque ou CESU

### ■ Périodicité de la facturation : mensuelle à terme échu

## ■ Devis établi gratuitement sur demande

Aucune somme d'argent ne peut être réclamée directement par un conseiller Présence Verte.  
Toute somme due fait l'objet d'une facturation par l'Association Présence Verte Bourgogne.

## 5 Nos engagements :

- Nous nous engageons à maintenir notre dispositif de téléassistance actif même dans les situations d'absences temporaires.
- Sur demande, nous nous engageons en cas d'absences à partir de 4 semaines ou plus consécutives pour cause d'entrée en établissement de soins ou d'hébergement à caractère médico-social, à ne pas facturer notre prestation sur la période concernée.
- En cas d'urgence, (sortie d'hospitalisation par exemple), nous nous engageons à mettre en place notre service à votre convenance dans les plus brefs délais.
- Dans tous les cas nous vous proposons de mettre en place notre service à votre demande et/ou dans un délai maximum de 5 jours ouvrés.
- En cas de détection d'un risque d'interruption totale du service, nous nous engageons à intervenir sous 24 heures ouvrées ; et lors d'un dysfonctionnement partiel, sous 48 heures ouvrées.

---

### Information réglementaire

Pour toute demande de médiation, merci d'adresser votre courrier à l'adresse ci-dessous :  
Présence Verte Association Nationale - Les Mercuriales - 40 rue Jean Jaurès - 93547 Bagnolet cedex.  
Une réponse vous sera adressée dans les 15 jours ouvrés à partir de la date de réception de votre courrier.

---

### ■ Adresse de l'Association

Présence Verte Bourgogne 14 bis rue Guynemer  
89000 Auxerre  
Horaires d'accueil physique du lundi au vendredi  
8h45 / 12h30 - 13h45 / 17h00  
Horaires d'accueil téléphonique du lundi au vendredi  
8h45 / 12h30 - 13h45 / 17h00 au 03 86 47 37 13

Moyen d'accès

Site et parking MSA/Groupama

### ■ Autre lieu d'accueil sur RDV

Présence Verte Bourgogne 14 rue Félix Trutat  
21000 Dijon  
Horaires d'accueil physique du lundi au vendredi  
8h45 / 12h30 - 13h45 / 17h00  
Horaires d'accueil téléphonique du lundi au vendredi  
8h45 / 12h30 - 13h45 / 17h00 au 03 86 47 37 13

Moyen d'accès

Site et parking MSA

*ASTREINTES UNIQUEMENT SUR LES SAMEDIS DES WEEKENDS DE 3 JOURS.*