



INFORMATIONS TARIFAIRES

Prestation de téléassistance

Prix HT €

Prix TTC €

1 Frais d'installation : (payable en une fois avec la 1ère mensualité)

36,00 €

45,00 €

2 A la location :

27,20 €

34,00 €

ABONNEMENT MENSUEL comprenant

- la location, maintenance du dispositif et utilisation de la carte SIM du bénéficiaire
- l'écoute et le traitement des appels géolocalisés
- la mise à jour des informations

3 A la vente :

119,20 €

149,00 €

ACHAT DE L'APPAREIL comprenant

- utilisation de la carte SIM du bénéficiaire
- l'écoute et le traitement des appels géolocalisés
- la mise à jour des informations
- ABONNEMENT MENSUEL à la centrale d'appels

13,20 €

16,50 €

4 Options à la location (en sus de l'abonnement) :

➤ option Sérénité (bracelet détecteur de chute brutale)

4,00 €

5,00 €

➤ option Convivialité

(appels plateau d'écoute, courrier ce convivialité, cellule de soutien psychologique) *gratuit*

gratuit

5 Options à la vente (en sus de l'abonnement) :

➤ option Sérénité (bracelet détecteur de chute brutale)

24,00 €

30,00 €

➤ option Convivialité

(appels plateau d'écoute, courrier ce convivialité, cellule de soutien psychologique) *gratuit*

gratuit

■ Particularité

> L'achat de la carte SIM reste à votre charge (forfaits bloqués ou cartes prépayées incompatibles)

■ Charge des communications téléphoniques

> Le coût des communications téléphoniques (GSM/DATA/SMS) relatif aux divers contrôles techniques du matériel ou déclenchement des alarmes par l'abonné est inclus dans l'abonnement uniquement dans le cadre des abonnements "Machine to Machine" (M to M) ou "voix données" de Présence Verte. Si l'utilisateur opte pour un forfait de téléphone mobile qui lui est propre, alors ces coûts seront directement imputés sur l'abonnement de son opérateur mobile.

■ Le contrat est annuel mais résiliable à tout moment sans préavis

■ Mode de paiement accepté : **prélèvement bancaire** (RIB à fournir à l'installation)

■ Périodicité de la facturation : **bimestriel** (tous les 2 mois, terme à échoir)

■ Devis établi gratuitement sur demande

Aucune somme d'argent ne peut être réclamée directement par un conseiller Présence Verte.
Toute somme due fait l'objet d'une facturation par l'Association Présence Verte Pro.

6 Nos engagements :

- Nous nous engageons à maintenir notre dispositif Activ'mobil actif même dans les situations d'absences temporaires.
- Sur demande, nous nous engageons en cas d'absences à partir de 4 semaines ou plus consécutives pour cause d'entrée en établissement de soins ou d'hébergement à caractère médico-social, à ne pas facturer notre prestation sur la période concernée.
- En cas d'urgence, (sortie d'hospitalisation par exemple), nous nous engageons à mettre en place notre service à votre convenance dans les plus brefs délais.
- Dans tous les cas nous vous proposons de mettre en place notre service à votre demande et/ou dans un délai maximum de 5 jours ouvrés.
- En cas de détection d'un risque d'interruption totale du service, nous nous engageons à intervenir sous 24 heures ouvrées ; et lors d'un dysfonctionnement partiel, sous 48 heures ouvrées.

Information réglementaire

Pour toute demande de médiation, merci d'adresser votre courrier à l'adresse ci-dessous :
Présence Verte Association Nationale - Les Mercuriales - 40 rue Jean Jaurès - 93547 Bagnolet cedex.
Une réponse vous sera adressée dans les 15 jours ouvrés à partir de la date de réception de votre courrier.

■ Adresse de l'Association

Présence Verte Bourgogne 14 bis rue Guynemer
89000 Auxerre
Horaires d'accueil physique du lundi au vendredi
8h45 / 12h30 - 13h45 / 17h00
Horaires d'accueil téléphonique du lundi au vendredi
8h45 / 12h30 - 13h45 / 17h00 au 03 86 47 37 13

Moyen d'accès

Site et parking MSA/Groupama

■ Autre lieu d'accueil sur RDV

Présence Verte Bourgogne 14 rue Félix Trutat
21000 Dijon
Horaires d'accueil physique du lundi au vendredi
8h45 / 12h30 - 13h45 / 17h00
Horaires d'accueil téléphonique du lundi au vendredi
8h45 / 12h30 - 13h45 / 17h00 au 03 86 47 37 13

Moyen d'accès

Site et parking MSA

ASTREINTES UNIQUEMENT SUR LES SAMEDIS DES WEEKENDS DE 3 JOURS.